

Conversas Cruciais para Lideranças 5.0



21 Horas

320 €

incurso
capital humano



Apresentação

No âmbito do cenário empresarial em constante mutação, é crucial que os líderes desenvolvam competências para facilitar diálogos desafiadores e decisivos, fundamentais para o progresso organizacional.

O presente curso aborda diversos temas de relevância, desde a gestão de feedback de desempenho até à resolução de conflitos, englobando ainda as vertentes de liderança inclusiva e sustentabilidade. Através de metodologias práticas e discussões envolventes, os participantes desenvolverão as competências necessárias para liderar com êxito num contexto de Liderança 5.0. Neste, a adaptabilidade e uma comunicação eficiente desempenham papéis essenciais, impulsionando o sucesso organizacional e a adaptação às complexidades do atual ambiente empresarial.

Destinatários

Os destinatários deste curso 'Conversas Cruciais para Lideranças 5.0' podem incluir Líderes e Gestores; Profissionais de Recursos Humanos; Empreendedores e Proprietários de Empresas; Profissionais em Processo de Promoção; Gestores de Equipas Multiculturais; Profissionais Interessados em Responsabilidade Social e Sustentabilidade.

Objetivos

Este curso tem como objetivo geral dotar os líderes da administração pública com as competências necessárias para liderar conversas cruciais com sucesso, promovendo um ambiente de trabalho saudável e eficaz.

Programa

Conversas Cruciais para Lideranças 5.0 (21H)

- 1.O Papel das Conversas Cruciais na Liderança
 - 1.1.Importância das conversas cruciais para a liderança eficaz.
 - 1.2.Benefícios e desafios das conversas difíceis.
- 2.Elementos-Chave de uma Conversa Crucial
 - 2.1.Estrutura de uma conversa crucial bem-sucedida.
 - 2.2.Preparação para conversas difíceis.
- 3.Lidar com Resistência e Emoções
 - 3.1.Técnicas para lidar com a resistência do interlocutor.
 - 3.2.Gestão das emoções pessoais e alheias durante a conversa.
- 4.Fornecer Feedback Construtivo
 - 4.1.Princípios do feedback eficaz.
 - 4.2.Exemplos práticos de fornecimento de feedback construtivo.
- 5.Gestão de Conflitos e Soluções Colaborativas

Conversas Cruciais para Lideranças 5.0 (NOVO 2024)

1/2

Incurso
Consultoria e Formação
Profissional Lda
NIF: 505 132 320
geral@incurso.pt

Zona Norte
Avenida Conde de Margaride - 259 A
4810-535 Guimarães
☎ (+351) 253 780 190
☎ (+351) 936 436 486

Zona Sul
Av.º D. João II, lote 16 R/C Dto,
1990-091 Lisboa
☎ (+351) 217 817 594

Inscrições
comercial@incurso.pt
+351 253 780 190
incurso.pt

- 5.1. Estratégias para gerir conflitos de maneira produtiva.
- 5.2. Técnicas de resolução de conflitos e obtenção de soluções colaborativas.

6. A liderança e as conversas cruciais

- 6.1. O líder coach e a comunicação
- 5.2. O auto feedback e o auto feedforward
- 6.3. O que diferencia o líder coach? A atitude!

Certificação

O Certificado Profissional da INCURSO é emitido no fim da formação através do Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO), na área criada especificamente para o registo das ações de formação não inseridas no Catálogo Nacional de Qualificações, ao abrigo do n.º 6 do artigo 7.º do Decreto-Lei n.º 396/2007, de 31 de Dezembro e Portaria n.º 474/2010, de 8 de Julho, ficando associado ao Passaporte Qualifica - Registo Individual de Competências do formando.

- No final do curso os formandos que obtiverem aproveitamento têm direito a um Certificado de Formação Profissional conforme legislação em vigor.
- Os formandos sem aproveitamento recebem uma Declaração de Frequência de Formação Profissional, na qual onde constará carga horária e módulos da formação.

Incurso

Consultoria e Formação
Profissional Lda
NIF: 505 132 320
= geral@incurso.pt

Zona Norte

Avenida Conde de Margaride - 259 A
4810-535 Guimarães
☎ (+351) 253 780 190
☎ (+351) 936 436 486

Zona Sul

Av.º D. João II, lote 16 R/C Dto,
1990-091 Lisboa
☎ (+351) 217 817 594

Inscrições

comercial@incurso.pt
+351 253 780 190
incurso.pt