

Comunicação, Inteligência Emocional e PNL para a Melhoria do Trabalho em Equipa



14 Horas

180 €

incurso
capital humano



Apresentação

Na era moderna, na qual a administração pública enfrenta desafios complexos e em constante evolução, a gestão pelas lideranças e pelas pessoas emerge como um pilar fundamental para o sucesso. Nas instituições governamentais, o impacto positivo de equipas coesas e bem coordenadas é sentido não apenas internamente, mas também pela sociedade que depende dos serviços públicos.

A capacidade de trabalhar em equipa e colaborar eficazmente dentro do contexto da administração pública é um fator crítico para atingir resultados extraordinários. Nesse ambiente, onde as decisões e ações podem afetar diretamente a qualidade de vida dos cidadãos, a importância de uma comunicação eficaz, de uma inteligência emocional sólida e da aplicação das técnicas de Programação Neurolinguística (PNL) torna-se ainda mais evidente.

A administração pública moderna requer líderes e colaboradores capazes de compreender as complexidades das relações interpessoais, de gerir situações desafiantes com empatia e de influenciar positivamente os colegas e as partes interessadas. Essas competências não apenas promovem um ambiente de trabalho mais harmonioso e produtivo, mas também impactam diretamente na eficácia da administração pública como um todo.

Destinatários

Os participantes desta formação em 'Comunicação, Inteligência Emocional e PNL para a Melhoria do Trabalho em Equipa' na administração pública abrangem diversas áreas e incluem líderes e gestores responsáveis por equipas, departamentos ou projetos que procuram melhorar as suas competências de liderança, gestão de pessoal, comunicação e colaboração, bem como lidar eficazmente com desafios emocionais.

Além disso, a formação destina-se a profissionais de Recursos Humanos envolvidos na gestão de recursos humanos ou no treino e desenvolvimento de pessoal na administração pública, que procuram adquirir conhecimentos e técnicas específicas para promover o trabalho em equipa e a inteligência emocional entre os colaboradores.

Objetivos

Capacitar os participantes para melhorar a comunicação, desenvolver a inteligência emocional e aplicar técnicas de Programação Neurolinguística (PNL) no contexto do trabalho em equipa. Promover um ambiente de trabalho mais colaborativo e produtivo.

Programa

Comunicação, Inteligência Emocional e PNL para a Melhoria do Trabalho em Equipa (14H)

1. Comunicação Eficaz:

- 1.1. Princípios da comunicação eficaz.
- 1.2. Barreiras à comunicação e como superá-las.
- 1.3. Estratégias para melhorar a comunicação nas equipas.

2. Inteligência Emocional no Trabalho em Equipa:

Comunicação, Inteligência Emocional e PNL para a Melhoria do Trabalho em Equipa (NOVO 2024)

1/2

Incurso
Consultoria e Formação
Profissional Lda
NIF: 505 132 320
geral@incurso.pt

Zona Norte
Avenida Conde de Margaride - 259 A
4810-535 Guimarães
☎ (+351) 253 780 190
☎ (+351) 936 436 486

Zona Sul
Av.º D. João II, lote 16 R/C Dto,
1990-091 Lisboa
☎ (+351) 217 817 594

Inscrições
comercial@incurso.pt
+351 253 780 190
incurso.pt

- 2.1. Conceitos de inteligência emocional.
- 2.2. Reconhecimento e gestão das emoções pessoais e dos outros.
- 2.3. Impacto da inteligência emocional nas relações de equipa.

3. Programação Neurolinguística (PNL):

- 3.1. Introdução à PNL e seus princípios.
- 3.2. Técnicas de PNL para melhorar a comunicação e a influência.
- 3.3. Aplicação da PNL no contexto do trabalho em equipa.

4. Melhoria do Trabalho em Equipa:

- 4.1. Estratégias para reforçar o trabalho em equipa.
- 4.2. Construção de relações colaborativas.
- 4.3. Resolução de conflitos e tomada de decisões em equipa.

5. Exercícios Práticos e Estudos de Caso:

- 5.1. Aplicação prática das técnicas aprendidas.
- 5.2. Análise de estudos de caso para identificar boas práticas.
- 5.3. Discussões em grupo para partilha de experiências e desafios.

Certificação

O Certificado Profissional da INCURSO é emitido no fim da formação através do Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO), na área criada especificamente para o registo das ações de formação não inseridas no Catálogo Nacional de Qualificações, ao abrigo do n.º 6 do artigo 7.º do Decreto-Lei n.º 396/2007, de 31 de Dezembro e Portaria n.º 474/2010, de 8 de Julho, ficando associado ao Passaporte Qualifica - Registo Individual de Competências do formando.

- No final do curso os formandos que obtiverem aproveitamento têm direito a um Certificado de Formação Profissional conforme legislação em vigor.
- Os formandos sem aproveitamento recebem uma Declaração de Frequência de Formação Profissional, na qual onde constará carga horária e módulos da formação.

Incurso

Consultoria e Formação
Profissional Lda
NIF: 505 132 320
= geral@incurso.pt

Zona Norte

Avenida Conde de Margaride - 259 A
4810-535 Guimarães
☎ (+351) 253 780 190
☎ (+351) 936 436 486

Zona Sul

Av.º D. João II, lote 16 R/C Dto,
1990-091 Lisboa
☎ (+351) 217 817 594

Inscrições

comercial@incurso.pt
+351 253 780 190
incurso.pt